

Ceit, Grupo MASMOVIL y Matia Fundazioa lanzan un proyecto para mejorar la comunicación entre las personas usuarias en Centros de Mayores y sus familias

- *El objetivo es dotar a los centros de los recursos técnicos y humanos para intensificar y mejorar la comunicación entre las personas que viven en los centros y sus familiares.*
- *La apuesta de Ceit (miembro de BRTA) y Grupo MASMOVIL se lanzará inicialmente en el centro Lamourous de Matia Fundazioa con la vocación de extenderse a otros centros de personas mayores*

El confinamiento está afectando seriamente a la comunicación entre las personas mayores que viven en residencias y sus familiares. Las personas que trabajan en las residencias se esfuerzan en ayudar a mantener dicha comunicación pero dada la situación de emergencia, no disponen de tiempo ni de recursos suficientes para asegurar que se haga con la periodicidad y calidad adecuada. Además, muchas de las personas involucradas (familiares, residentes, enfermeros/as) no tienen los conocimientos necesarios para operar con las aplicaciones y software que permite hoy la tecnología.

Como respuesta a esta situación Matia Fundazioa, junto a Ceit y el Grupo MASMOVIL ha lanzado un proyecto de colaboración con el objetivo de usar la tecnología para mejorar la comunicación entre las personas que viven en el centro y sus familiares mejorando el mínimo de tres contactos semanales entre cada persona y sus seres queridos que se venía haciendo hasta la fecha.

Para hacer realidad este proyecto, Ceit y el Grupo Masmóvil van a poner a disposición de las residencias de personas mayores los siguientes recursos técnicos y humanos:

- **Hardware:** equipamiento (e.g. routers inalámbricos, *teléfonos móviles y tablets*) de última generación para que puedan ser operados de manera sencilla en las residencias de personas mayores tanto para sanitarios como para los propios residentes.
- **Software:** instalación de los diferentes programas de gestión remota y videollamadas para la gestión de las llamadas en remoto por parte de los voluntarios externos.
- **Comunicaciones:** conexión de calidad tanto fija como móvil para las videollamadas desde los distintos dispositivos
- **Gestión:** organización de voluntarios formados ad hoc y actuando en remoto desde sus hogares evitando el contacto físico y por tanto la posibilidad de contagio para dar soporte en las conexiones entre los familiares y los residentes, minimizando la intervención del personal de las residencias.

En el proyecto piloto *en el centro Lamourous de Matia Fundazioa*, Grupo MASMOVIL donará routers inalámbricos y smartphones de última generación Samsung Galaxy A10, además de las tarjetas SIM con los datos y voz necesarios. Por su parte CEIT, se encargará de aportar el software idóneo y la gestión necesaria de las llamadas que libere al personal de la residencia de dichas tareas. En dicho centro se estudiarán diferentes escenarios y formas de operar, involucrando tanto a personas mayores mayormente autónomas como a aquellas que sufren deterioro cognitivo y con mayor grado de dependencia.

Los resultados y las conclusiones de este proyecto piloto se compartirán con aquellos centros de mayores que lo deseen con el objetivo de maximizar su impacto y poder hacer este modelo replicable y extensible a terceros.

Matia Fundazioa

Matia Fundazioa es una fundación privada sin ánimo de lucro por el interés general con más de 130 años de experiencia. Es un referente en la atención a personas mayores en Guipúzcoa y en investigación en envejecimiento a nivel Nacional e Internacional.

En 2002, decidió crear un instituto de investigación (Matia Instituto) que facilita la integración investigación/acción y la generación de conocimiento basado en la evidencia y en la práctica cotidiana. Trabajando los principios de la atención centrada en la persona, su propósito es acompañar a las personas en su proceso de envejecimiento para mejorar su bienestar, generando conocimiento y servicios personalizados que promuevan su autonomía y dignidad.

CEIT

Ceit es un centro de investigación sin ánimo de lucro, miembro de BRTA-Basque Research and Technology Alliance, fue creado por iniciativa de la Universidad de Navarra en 1982, y su tarea principal consiste en llevar a cabo proyectos industriales de investigación aplicada bajo contrato, en estrecha colaboración con los departamentos de I+D de las empresas.

Ceit busca la colaboración estable con empresas de diversos sectores (ferroviario, aeronáutico, automoción, salud, fabricación, energía o medio ambiente) y trata de comprender todos los aspectos involucrados en el negocio de sus clientes, promoviendo soluciones de alto valor añadido a través de los proyectos de investigación aplicada. Además de ofrecer soluciones innovadoras a sus clientes, forma jóvenes investigadores orientados a incorporarse y aportar valor al sistema productivo.

Sobre Grupo MASMOVIL

El Grupo MASMOVIL es el cuarto operador de telecomunicaciones en España que ofrece servicios de telefonía fija, móvil, e internet banda ancha para clientes residenciales, empresas y operadores, a través de sus principales marcas: Yoigo, Pepephone, MASMOVIL, Lebara, Hits Mobile y Llamaya.

El Grupo cuenta con infraestructuras de red fija de fibra/ADSL y móvil 3G y 4G. En la actualidad dispone de 23,4 millones de hogares comercializables con fibra óptica y 18 millones con ADSL, y su red 4G móvil cubre el 98,5% de la población española. El Grupo cuenta con 8,9 millones de clientes en España a finales del año pasado.

Grupo MASMOVIL ha sido galardonado con el [premio ADSLZone 2019 al mejor operador de banda ancha](#) y el de ["Mejor Operador de Fibra" por el Grupo Informático](#). Además, ha sido nombrada ["Empresa Revelación" en los Premios Empresariales del Grupo Vocento](#). Por otra parte, es el operador con la red de fibra más rápida de España en 2019 según un [estudio de la empresa nPerf](#).

CEIT, Grupo Masmovil eta Matia Fundazioak proiektu bat abiarazi dute adinekoen zentroetan eta haien familietan erabiltzaileen arteko komunikazioa hobetzeko

- *Helburua da zentroei baliabide teknikoak eta giza baliabideak ematea, zentroetan bizi diren pertsonen eta haien senideen arteko komunikazioa areagotzeko eta hobetzeko.*
- *Ceit (BRTAko partaide) eta Grupo Masmovil taldeen apustua Matia Fundazioko Lamourous zentroan egingo da hasiera batean, adinekoen beste zentro batzuetara zabaltzeko asmoz.*

Konfinamendua modu larrian eragiten ari da egoitzetan bizi diren adinekoen eta haien senideen arteko komunikazioan. Egoitzetan lan egiten duten pertsonak ahaleginak egiten dituzte komunikazio horri eusten laguntzeko, baina larrialdi-egoera dela eta, ez dute nahikoa denborarik eta baliabiderik aldizkakotasun eta kalitate egokiarekin egiten dela ziurtatzeko. Gainera, inplikaturako pertsona askok (senitartekoez, egoiliarrek, erizainek) ez dute gaur egun teknologiak ahalbidetzen dituen aplikazioekin eta softwarearekin jarduteko behar den ezagutzarik.

Egoera horri erantzuteko, Matia Fundazioak, Ceit eta Grupo Masmovil elkarrekin batera, lankidetzaren proiektu bat abiarazi du, zentroan bizi diren pertsonen eta haien senideen arteko komunikazioa hobetzeko teknologia erabiltzeko, eta, horrela, pertsona bakoitzaren eta haien maiteen arteko atean gutxienez hiru harreman hobetzeko.

Proiektu hori gauzatzeko, Ceitek eta Masmóvil Taldeak baliabide tekniko eta giza baliabide hauek jarriko dituzte adinekoen egoitzen eskura:

- **Hardwarea:** azken belaunaldiko ekipamendua (adibidez, haririk gabeko routerrak, telefono mugikorrek eta tabletak), adineko pertsonen egoitzetan erraz operatu ahal izateko, bai osasun-langileentzat bai egoiliarrentzat beraienez.
- **Softwarea:** kanpoko boluntarioek urrutiko deiak kudeatzeko urruneko kudeaketa-programak eta bideo-deiak instalatzea.
- **Komunikazioak:** kalitatezko konexio finkoa zein mugikorra bideo-deiak egiteko gailuetatik
- **Kudeaketa:** ad hoc prestatutako boluntarioak antolatzea, etxetik urrutira jardunez, kontaktu fisikoa saihestuz eta, beraz, kutsatzeko aukera saihestuz, senideen eta egoiliarren arteko konexioetan euskarria emateko, egoitzetako langileen esku-hartzea minimizatuz.

Matia Fundazioko Lamourous zentroko proiektu pilotuan, Grupo Masmovil enpresak haririk gabeko routerrak eta azken belaunaldiko smartphoneak emango ditu Samsung Galaxy A10, baita SIM txartelak ere, beharrezko datu eta ahotsarekin. Bestalde, EIT arduratuko da egoitzako langileak zeregin horietatik askatzen dituzten deien software egokia eta beharrezko kudeaketa ekartzeaz. Zentro horretan hainbat egoera eta jarduteko modu aztertuko dira, batez ere autonomoak diren adineko pertsonak eta narriadura kognitiboa eta mendekotasun maila handiena dutenak inplikaturik.

Proiektu pilotu honen emaitzak eta ondorioak hala nahi duten adinekoentzako zentroekin partekatuko dira, haien eragina maximizatzeko eta eredu erreplikagarri eta hirugarrenei hedatu ahal izateko.

Matia Fundazioa

Matia Fundazioa irabazi-asmorik gabeko fundazio pribatua da, interes orokorrekoa, eta 130 urtetik gorako esperientzia du. Erreferente bat da Gipuzkoan adinekoei ematen zaien arretan eta zahartzeari buruzko ikerkuntzan, bai Estatuan, bai nazioartean.

2002an, ikerketa-institutu bat sortzea erabaki zuen (Matia Institutua), ebidentzian eta eguneroko jardunean oinarritutako ikerketa/ekintza integrazioa eta ezagutzaren sorrera errazteko. Pertsona ardatz duen arretaren printzipioak landuz, bere helburua pertsonen zahartze-prozesuan laguntzea da, haien ongizatea hobetzeko, haien autonomia eta duintasuna sustatuko duten ezagutza eta zerbitzu pertsonalizatuak sortuz.

CEIT

CEIT

CEIT irabazi asmorik gabeko ikerketa zentro bat da, BRTA-Basque Research and Technology Alliance-ko kidea, Nafarroako Unibertsitatearen ekimenez sortua 1982an, eta bere zeregin nagusia kontratupeko ikerketa aplikatuko industria proiektuak gauzatzea da, enpresetako I+G sailekin lankidetzan estuan.

Hainbat sektoretako enprekin (trenbidea, aeronautika, automozioa, osasuna, fabrikazioa, energia edo ingurumena) lankidetzan egonkorra bilatzen du CEITek, eta bezeroen negozioan inplikaturako alderdi guztiak ulertzen saiatzen da, balio erantsi handiko irtenbideak sustatuz ikerketa aplikatuko proiektuen bidez. Bezeroei irtenbide berritzaileak eskaintzeaz gain, ikertzaile gazteak eratzten ditu, produkzio-sisteman sartzera eta horri balioa ematera bideratuta.

Grupo Masmovil gainean

Grupo Masmovil Espainiako laugarren telekomunikazio-operadorea da, eta telefonia finkoko, mugikorreko eta Interneteko banda zabaleko zerbitzuak eskaintzen ditu egoitza-bezeroentzat, enpresentzat eta operadoreentzat, bere marka nagusien bidez: Yoigo, Pepephone, Masmovil, Lebara, Hits Mobile eta Llamaya.

Taldeak zuntz/ADSL sare finkoko eta 3G eta 4G mugikorreko azpiegiturak ditu. Gaur egun, 23,4 milioi etxe merkaturatu daitezke zuntz optikoarekin eta 18 milioi ADSLrekin, eta haien 4G sare mugikorrek Espainiako biztanleriaren% 98,5 hartzen du. Taldeak 8,9 milioi bezero ditu Espainian iazko urte amaieran.

Grupo Masmovil taldeak banda zabaleko operadore onenaren ADSLZone 2019 saria eta Informatika Taldeak zuntz operadore onenaren saria jaso ditu. Horrez gain, "Revelación empresa" izendatu dute Vocento Taldearen Enpresa Sarietan. Bestalde, Espainiako zuntz sare azkarrena duen operadorea da 2019an, NPerf enpresak egindako ikerketa baten arabera.