



Memoria
2019-ko
Inpaktua

GURE EGITEKOA

Pertsonei bere zahartze prozesuan lagundu eta haien ongizatea hobetzea, bere autonomia eta duintasuna sustatuko duten ezagutza eta zerbitzu pertsonalizatuak sortuz.

GURE IKUSPEGIA

Gizartea eraldatzeko eragile izatea, zahartzearen eta desgaitasunaren alorretan pertsonengan oinarritutako erantzun aditua emateko era iraunkorrean.

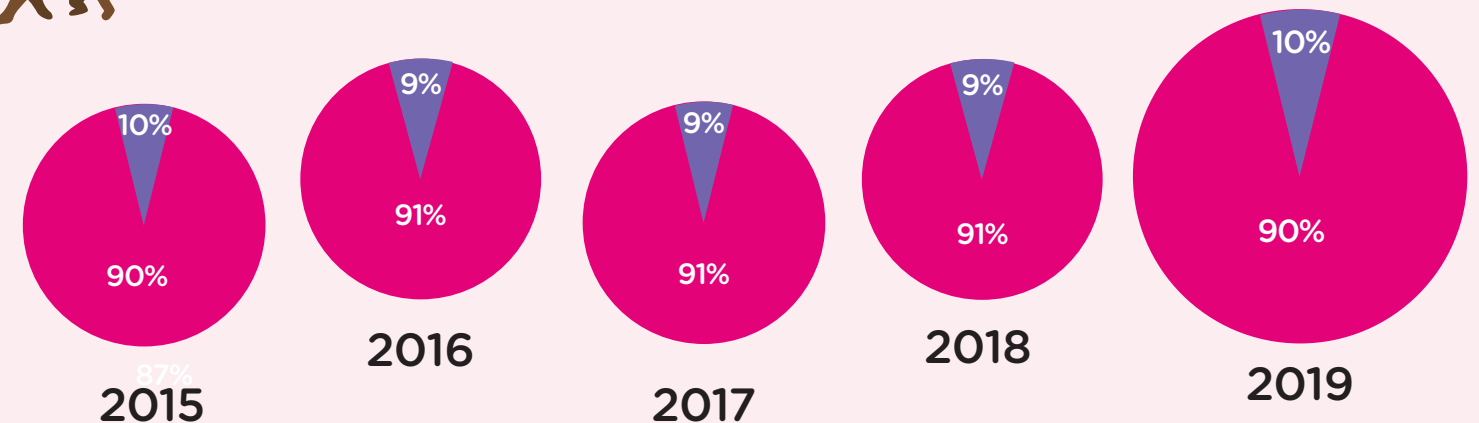
Matia Fundazioa irabazi asmorik gabeko Fundazio pribatua da, interes orokorreko aitortua eta 130 urtetik gorako esperientzia duena Gipuzkoan zerbitzu sozio-sanitarioak eskaintzen.

Orotariko esparru profesionaleko 13 lagun ezagunek osatzen dute patronatua. Era independentean eta eskuzabaltasun osoz hartzen dute parte haren gobernantzan.

Gure asmoaren inpaktua neurtzeko, **ACUMEN* metodologia** erabili dugu. Metodologia horri esker, zerbitzuek pertsonengan eragiten duten azken inpaktua identifikatzeko aukera dugu. Metodologia erraz horrek inpaktu adierazle neurgarriak eskuratzea ahalbidetzen digu eta, hartara, erakundearen jarduerari buruzko hausnarketa sakona egiteko aukera ematen digu.

28.405
PERTSONEN*
ONGIZATEA
HOBETU DUGU

1.315 LAGUNEN
KONPROMEZUAREKIN



PERTSONEN BANAKETA ● Arreta zuzena ● Laguntza zerbitzua eta I+G

ZAINKETEN JARRAIPENA

Zaintzaileentzako laguntza eta prestakuntza-taldeak (FIZPE)

8 langile
2.002 lagun artatuak

- 141 ikastaro antolatuta dira.
- 16 orduko ikastaroak, 2 orduko 8 saiotan banatuta
- Gogobetetze-indizea: 8,5.

Sendian

- 20 laguntza-talde.
- 19 udalerri.
- 210 pertsonen parte hartu dute taldeetan.
- Banakako laguntza psikologikoko 974 saio.
- 219 zaintzaile banakako laguntza-saioekin
- Gogobetetze-indizea: 9,3.

4 langile
377 lagun artatuak

187 langile
1.455 lagun artatuak

Ospitalea

- 1.357 ospiteleratze:
 - 215 psikogeriatrian.
 - 476 errehabilitazioan.
 - 198 gaixondoan.
 - 406 zaintza aringarrietan.
 - 62 egonaldi luzean.
- Batz besteko egonaldia 24 egunekoa.
- %79ak gizarte laguntza jaso du.
- 164 zaintzaile eta senitartekoei jaso dute prestakuntza.
- Pertsonen %93ak laguntza-helburuak bete dituzte.
- Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailaren estandarren %100a beteta.
- Gogobetetasun maila: 9,05.

Kanpoko eta Geriatriako kontsultak

- 3.518 kanpo kontsulta.
- Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailaren estandarren %100a beteta.
- Gogobetetasun maila: 8,86.

7 langile
2.024 lagun artatuak

90 langile
7.835 lagun artatuak

Errehabilitazio zentroak

- Pertsonen %83ak hobetu du bere patologia.
- Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailaren estandarren %100a beteta.
- Batz besteko egonaldia: 31 saio.
- Gogobetetasun maila: 8,6.

Egoitza

- 46 bizikidetzaren unitate egoitza zentroetan.
- Pertsonen %53a 18 pertsona baino gutxiagoko Bizikidetzaren Unitateetan bizi da.
- Gogobetetasun maila: 8,24.
- Pertsonen %86ak ohituren, lehenetsien eta igurikimenez balorazioa egina du.
- Familien %97a sarritan egoten da egoitzan.
- 6 egoitzetan %5etik behera erabiltzen dira euskailuak.
- Pertsonen %50k menpekotasun funtzionala du.
- Pertsonen %74ak narriadura kognitiboa du.
- 2019ko altak, batz bestek 2,96 urte egon dira egoitzan.

49 langile
257 lagun artatuak

787 langile
1.116 lagun artatuak

Eguneko zentroa

- Pertsonen %19ak mendekotasun funtzionala du.
- Pertsonen %73ak narriadura kognitiboa du.
- Pertsonen %100ak ohituren, lehenetsien eta igurikimenez balorazioa egina du.
- Batz besteko egonaldia 2,18 urtekoa.
- Gogobetetasun maila: 8,65.

Matia Orienta

- Kontsulten %99,1 arrakastaz konponduak.
- Kontsulten %100a batz bestek lehen 24 orduetan erantzun dira.
- Pertsonen %98,6ak gomendatuko dute zerbitzua.
- Gogobetetasun maila: 8,11.

2 langile
1.552 lagun artatuak

Matia etxean

- 9.444 etxeko arreta zerbitzu orduak.
- 60 lagun laguntza jarraituarekin.
- 40 lagun laguntza puntualarekin.
- Senideen %82ak uste du zerbitzua funtsezkoa dela pertsonak etxean bizi izaten jarraitzeko.
- Erabiltzaileen eta familien %100ek gomendatuko luke zerbitzua.
- Gogobetetasun maila: 9.

Mendekotasuna eta desgaitasuna baloratzeko ebaluazio zerbitzua

- 22.692 balorazio eginda:
 - Mendekotasunaren 15.896 balorazio.
 - Desgaitasunaren 6.796 balorazio.
- 7 egoitza Gipuzkoan.

6 langile
1.155 lagun artatuak

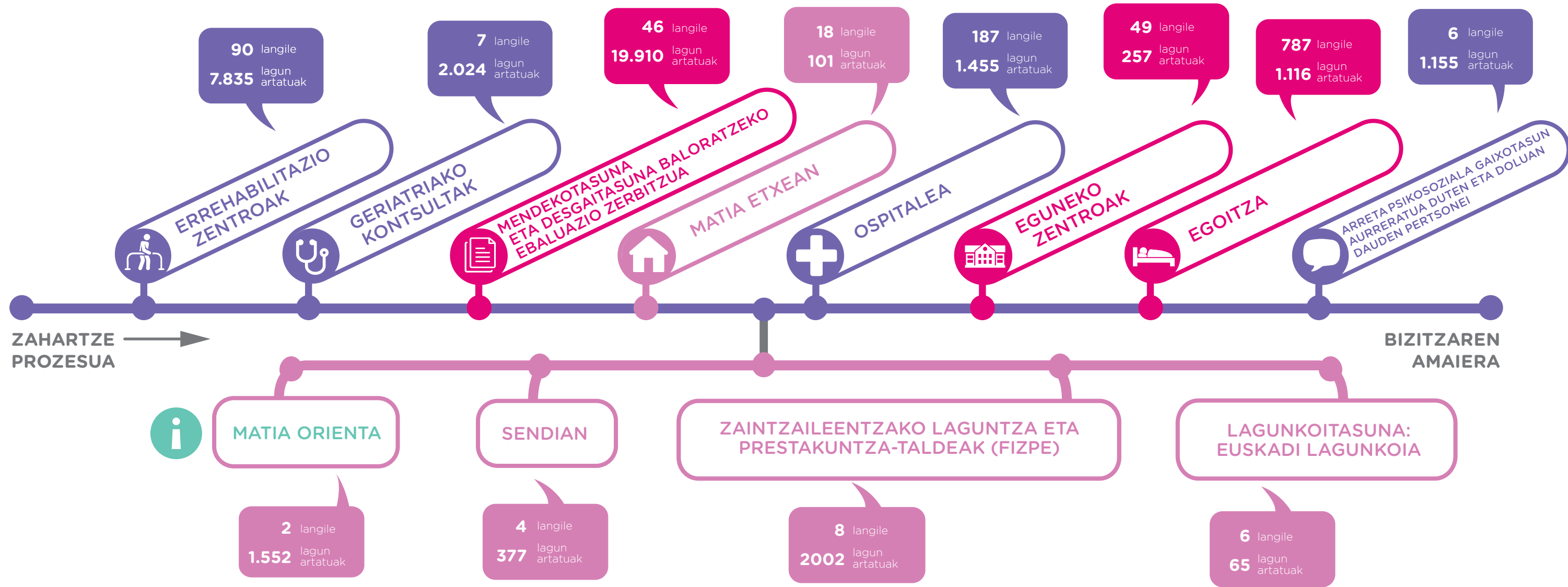
46 langile
19.910 lagun artatuak

18 langile
101 lagun artatuak

● Osasun zerbitzuak ● Gizarte zerbitzuak ● Arlo Komunitarioko Gizarte zerbitzuak

ZAINKETEN JARRAIPENA

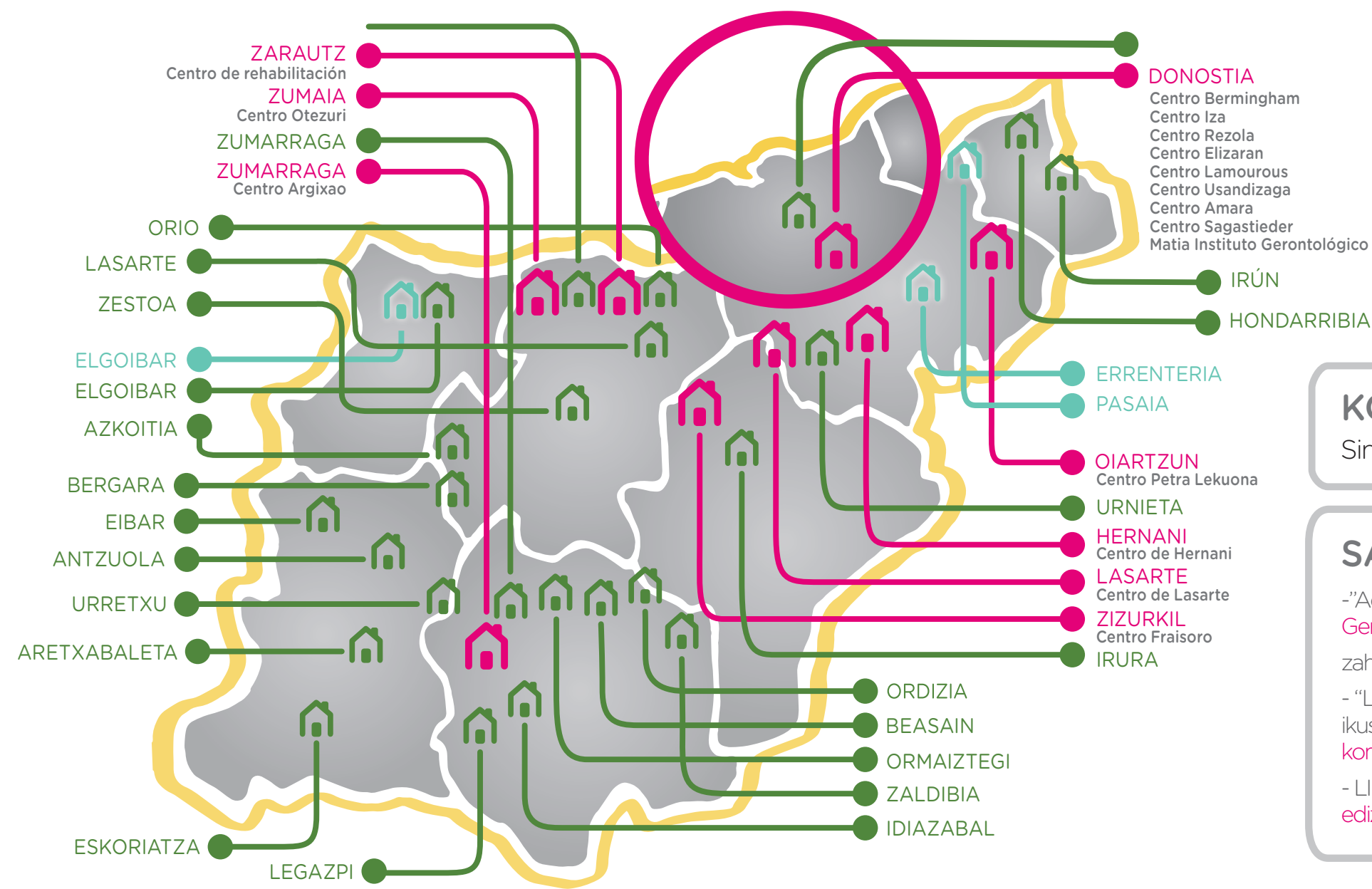
● Osasun zerbitzuak ● Gizarte zerbitzuak
● Arlo Komunitarioko Gizarte zerbitzuak



Pertsonaren eta haren ingurune soziofamiliarren ongizateari laguntzen diogu zahartze-prozesuan zehar, osasun-zerbitzuen bidez, ingurune eta eremu komunitarioan eta iraupen luzeko zainketekin (Gizarte Zerbitzuak).



INPAKTUA INGURUNEAN



KARBONO-AZTARNA

 **3,03 tona**
egoitza bakoitzeko

KOOPERAZIOA

Sinatutako kolaborazio hitzarmenak: **3**

SARI ETA AITORTZAK

“Adinekoa naiz” sentsibilizazio-kanpaina. Espainiako Geriatria eta Gerontologia Elkartearen zahartzearen irudi berriaren saria. SEGG 61. Kongresua.
- “Laneko ongizaterako tresna bat eraikitzea langileen ikuspegitik POAren esparruan”. Arlo psikosozialeko komunikazio onenaren saria. XVIII Congreso Zahartzarroa.
- LIBE eskala. European Social Services Awards sarien I. ediziorako finalistak.

ETXEAN BIZI

2017an, Matia Fundazioa Etxean Bizi garatzen hasi zen, GFAREN Etorikizuna Eraikiz programaren barruko ikerketa-proiektua. Etxean Bizi programak etxeko arretaren egungo eredua birformulatu nahi du. Horretarako, pertsonengan arreta giltzarria jartzeko eredua erabiliko du, laguntza behar duten eta hala nahi duten pertsonen etxean bizitzea jarrai dezaten. 2019an Etxean Biziren lehen faseko esku-hartze eta ikerketarekin amaitu zen, ezagutza eta ikasitako irakaspenak sortuz etorkizunean ezartzerakoan definizio gisa baliozko. Proiektuaren fase honetan 182 adineko, 182 zaintzailek eta Gizarte eta Osasun Zerbitzuak 15 profesionalen parte hartu dute.

Azterlanaren helburua da udaleko gizarte-zerbitzuetatik abiatutako mendekotasun-egoeran dauden pertsonentzako arreta tradizionalaren emaitzak alderatzea, dauden baliabideen koordinazioan eta optimizazioan oinarritutako arreta pertsonalizatuago batekin (Gizarte Zerbitzuetatik ere bai), laguntza publikoak, hurbileko zerbitzuak eta ekintza komunitariotik eratorritakoak sartuz, kasuaren kudeaketaren metodologiari. Arreta-metodologia berriak eragin hau izan du parte-hartzaileengan:

o Egoitza-plazako ingesoak murrizten dira. Batez ere kudeatzailearen gertuko tratuabalaratzen da.

o Positiboki nabarmentzen dira: etxera egindako bisitak, harremanetan jarraitzea eta kudeatzaileek kudeaketa pertsonalizatuak egitea, konfidantzazko erreferente izanik. Erakundea desagertu egiten da eta pertsona eta ingurunea sakon ezagutzen duen, entzuten duen, laguntzen duen eta konponbideak proposatzen dituen pertsona agertzen da.

o Zerbitzu pertsonalizatuak sortu dira, aktibatutakoak egokituz eta osatuz: arlo publikotik, hurbileko zerbitzuetatik eta eremu komunitariotik.

ZAINTZAILEENTZAKO LAGUNTZA ETA PRESTAKUNTZA-TALDEAK (FIZPE)

Índice de satisfacción
8,5

Mendekotasuna duen pertsonaren ohiko etxebizitzan mendekotasun-egoeran dauden pertsonak zaintzen dituzten eta prestazioa jasotzen duten zaintzaile ez-profesionalen zuzendutako laguntza eta prestakuntza-ikastaroak.

SENDIAN

Índice de satisfacción
9,3

Mendekotasun-egoeran dauden eta etxean bizi diren adineko pertsonak zaintzen dituzten familiei laguntzeko programa bat da. Proiektu honen esparruan, banakako laguntza psikologikoko saiok eta laguntza-taldeak eskaintzen dira. Xedea zaintzaileei laguntzea eta orientazioa ematea da, zainketa prestazioaren eta norberaren ongizatearen arteko oreka hobea lortzeko.



EUSKADI LAGUNKOIA 65 Municipios adheridos a la Red Euskadi Lagunkoia 24 Municipios en Gipuzkoa

Euskadi Lagunkoia Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak Matia Institutoarekin lankidetzan abiatutako proiektua da. Proiektu honek, Euskadin zahartzen ari diren pertsonen bizi inguru erraztaileen alde lagunkotasuna garatzea du helburu, hiritarren eta sektore publiko, pribatu eta gizartearen partehartzea sustatuz. “Age Friendly Environment Programme” Ekimenaren oinarritzen da, Osasunaren Mundu Erakundeak sustatua.

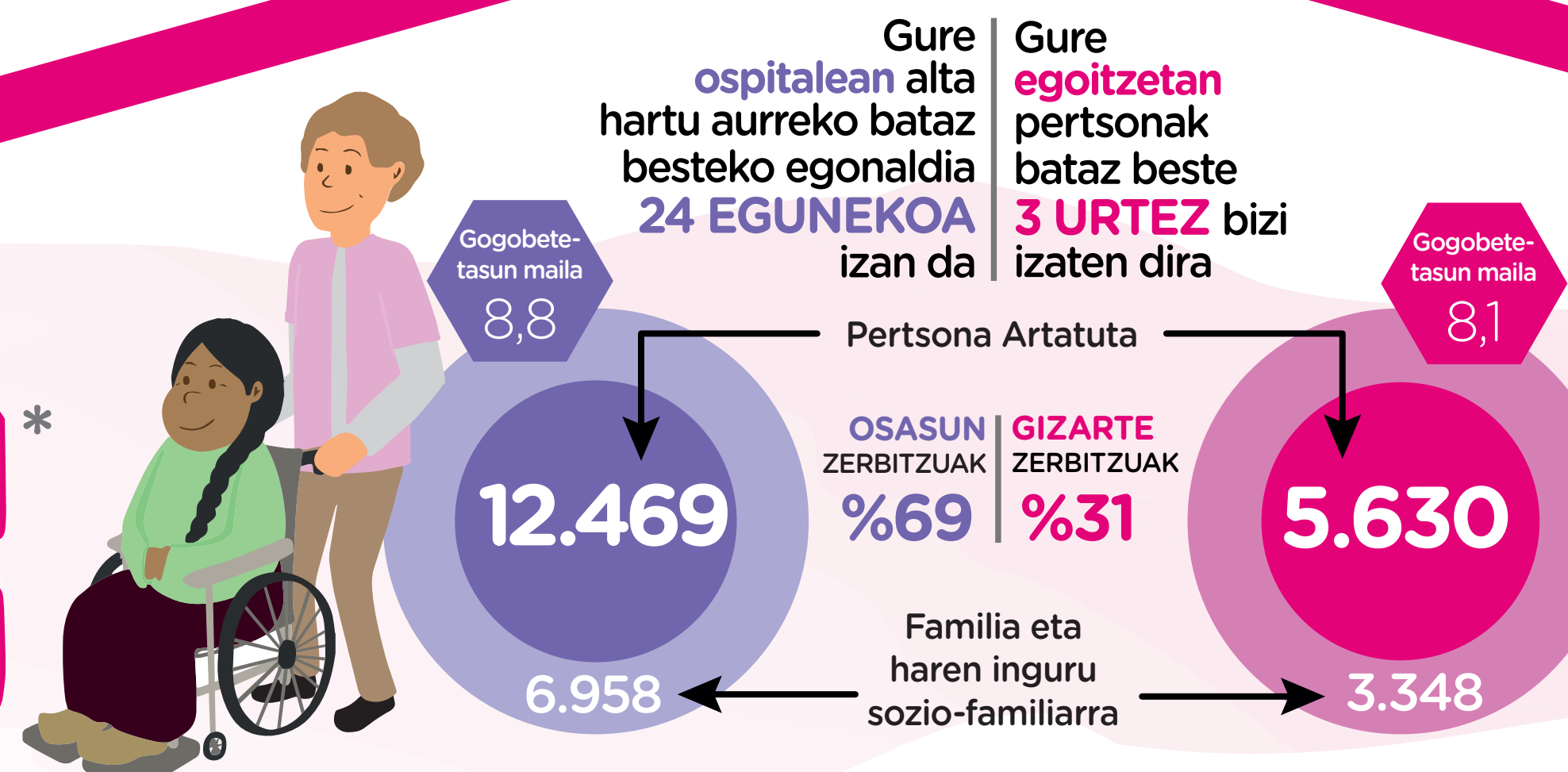
2019an Alegria-Dulantzi, Barakaldo, Munitibar, Guizaburuaga eta Amoroto sartu ziren.



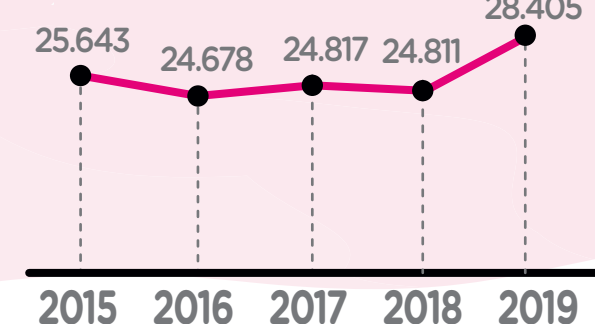


28.405 LAGUNEN* ONGIZATEA HOBETU DUGU

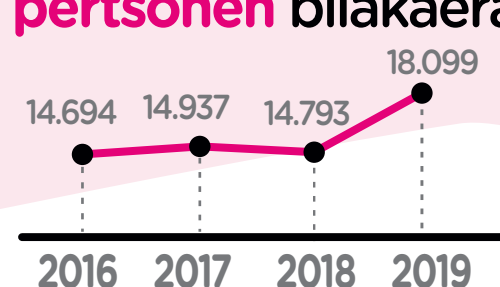
*ACUMEN metodologia: Artatutako pertsonak + familia eta haren inguru sozio-familiarra



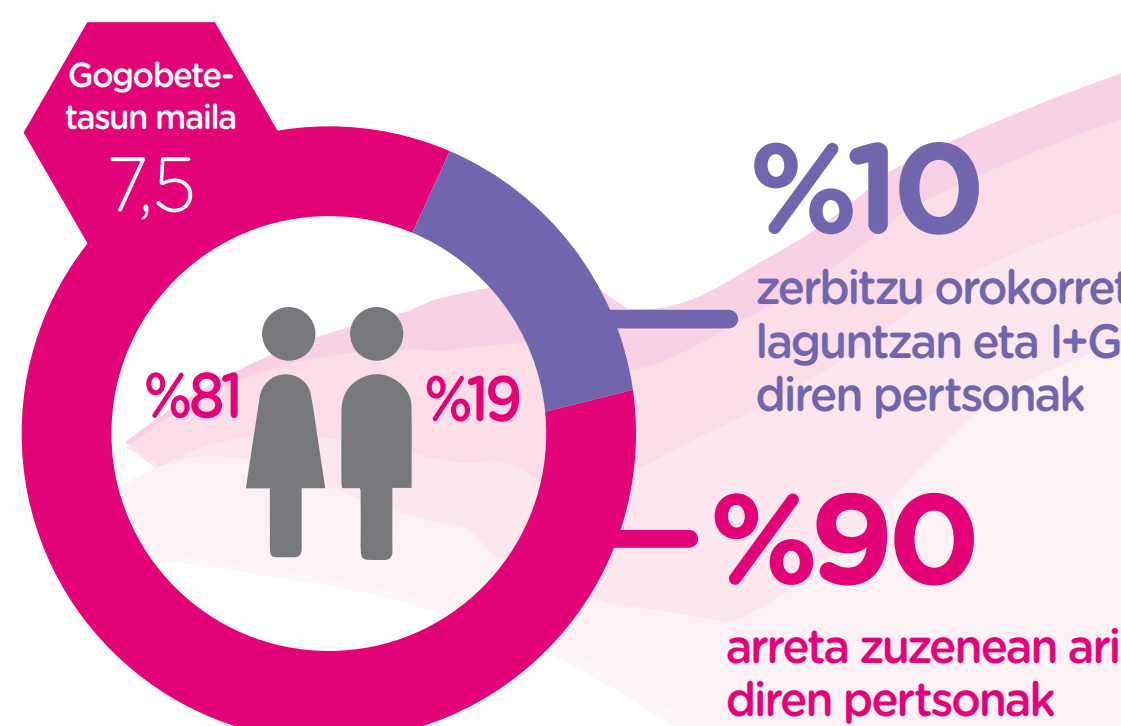
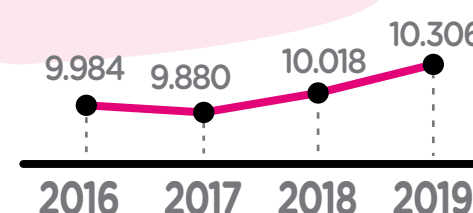
Ongizatea hobetu dugun lagunen bilakaera



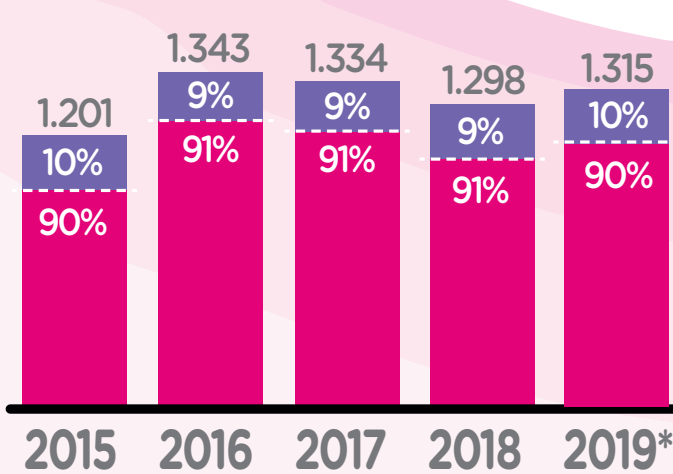
Artatutako pertsonen bilakaera



Familia eta Ingurukoaren bilakaera



Langileen Bilakaera



*197 KONTRATAZIO BERRI

MATIA TALDEA

1.315 PROFESIONALEK OSATZEN DUTE

GAITZEA eta ESPEZIALIZAZIOA

Jasotako prestakuntza = 19.008 h

Barneko = 7.142 h

emandako prestakuntza = 11.866 h

Irakaskuntza-unitatea: Osasun = 13

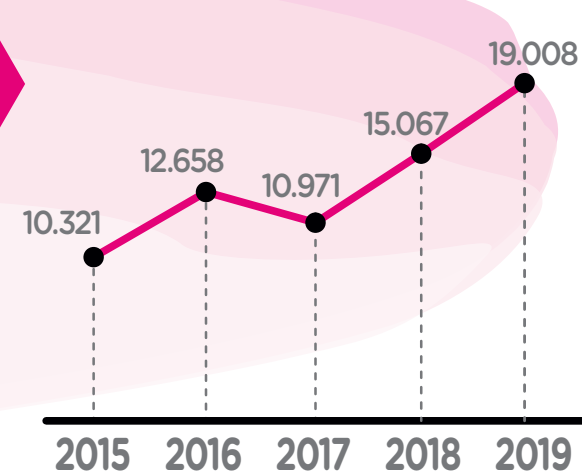
prestakuntza espezializatuan dauden pertsonak

Praktiketako ikasleak = 250

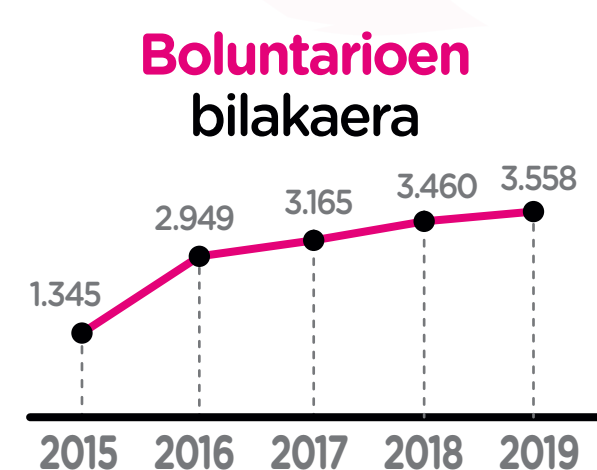
Prestakuntza-erakunde = 55

laguntzaileak = 13

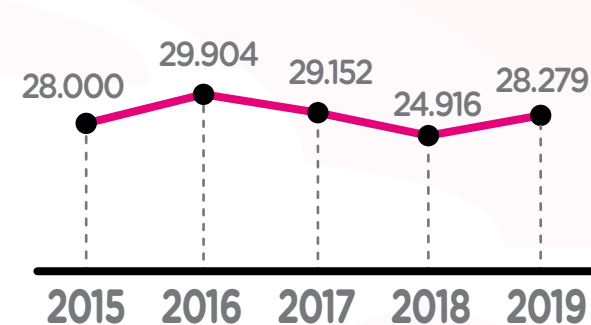
Jasotako prestakuntza orduen bilakaera



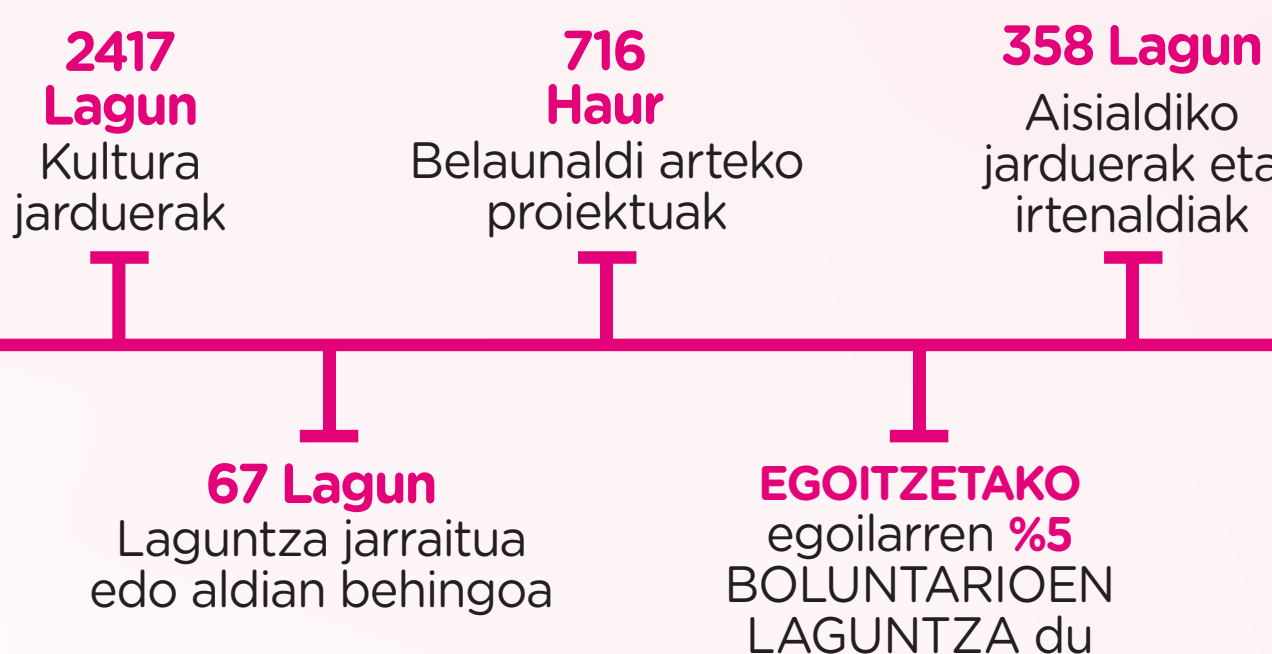
3.558 BOLUNTARIO



Emandako orduren bilakaera



204 ERAKUNDE LAGUNTZAILE



917 MATIA ZALE

69 BAZKIDE eta **164** EMAILE

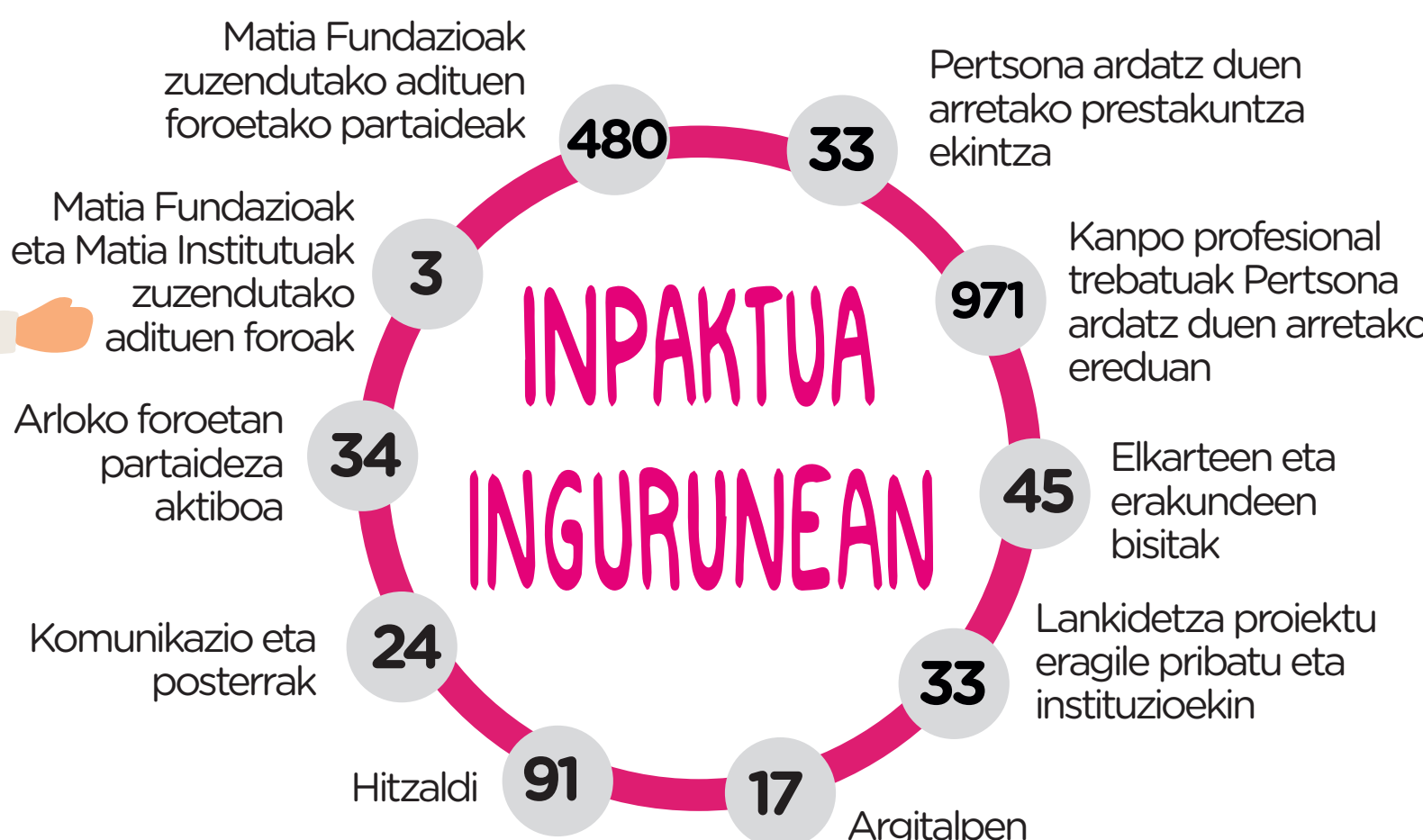
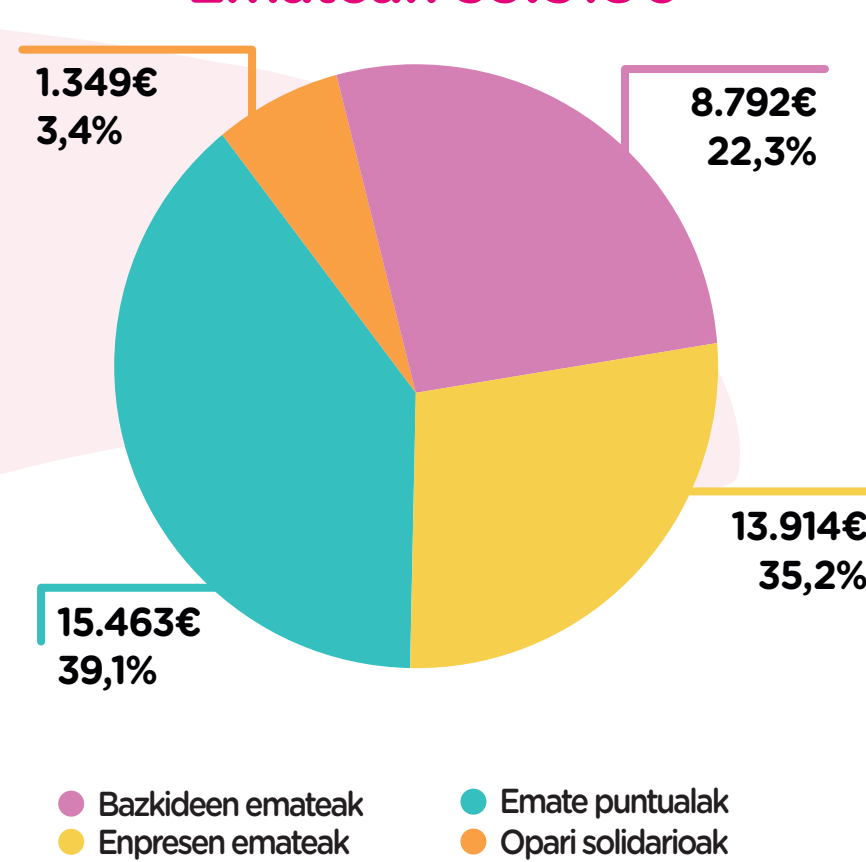
45 ELKARTE eta **37** ENPRESA

LORTUTAKO EKIMENAK



ABIAN DAUDEN EKIMENAK

Matia Zaleak Diru-sarrera guztira Emateak 39.518€



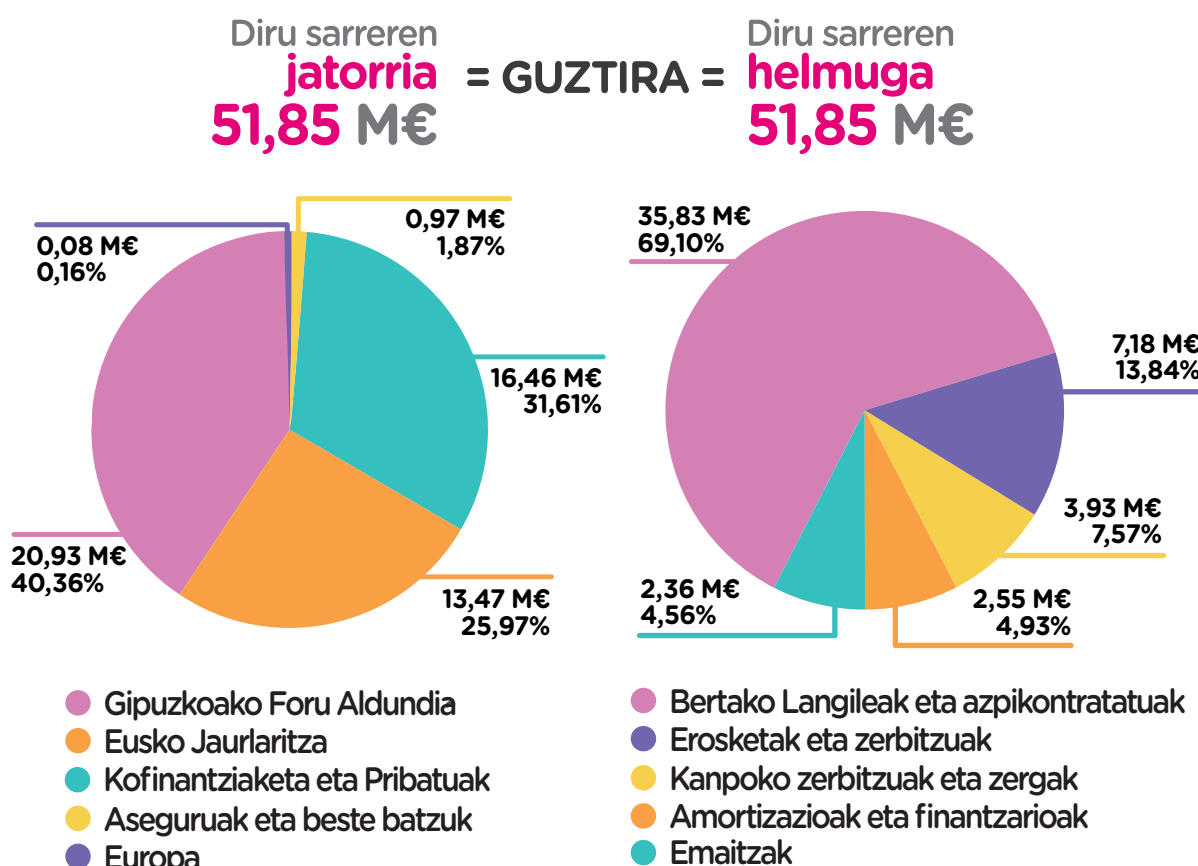
ESTATUAN IKERKETA GERONTOLOGIKOAN ARITZEN DEN INSTITUTU PRIBATU BAKARRA

MATIA INSTITUTUAK Matiako Profesional guztiei trebatzen eta laguntzen die **PERTSONENGAN OINARRITUTAKO ARRETA** ezartzen.

Diru-sarreren jatorriaren xehetasuna

- GFArekin itundutako zerbitzuak	20,93 M€
- Osakidetzarekiko kontzertua	13,13 M€
- Gizarte alorrean erabiltzaileekin batera finantziazia	10,56 M€
- Gizarte eta osasun alorreko zerbitzu pribatuak	5,87 M€
- Aseguru erakundeak eta beste batzuk	0,97 M€
- Finantziaketa publiko lehiakorra (Eusko Jaurlaritzaren eta Europa Batasuna)	0,20 M€
- Eusko Jaurlaritzarekiko Hitzarmena	0,20 M€
GUZTIRA	51,85 M€

INPAKTU EKONOMIKOA



Fakturazioa Zerbitzuen arabera

- Egoitza	31,37 M€
- Ospitalea eta kanpo kontsultak	8,88 M€
- Errehabilitazioa	3,34 M€
- Eguneko zentruak	2,78 M€
- Balorazioa	2,04 M€
- Institutua	1,09 M€
- Arreta psikosoziala (La Caixa)	0,21 M€
- Matia Etxean	0,17 M€
- Besterik	1,98 M€
GUZTIRA	51,85 M€

MATIA ORIENTA

**Zahartze eta desgaitasun eremuaren informazio eta
orientazio doako zerbitzua**

(+34) 943 31 71 23 • matia.orienta@matiafundazioa.eus

www.matiafundazioa.eus



Jarraiguzu