

Matia muestra en la jornada “Sustraiak” los avances hacia un modelo de cuidados basado en la dignidad, la participación y los derechos de las personas

Donostia / San Sebastián, jueves 27 de noviembre de 2025 – Matia celebró ayer la jornada “Sustraiak: Transformar los cuidados desde la dignidad y la participación”, un encuentro que ha reunido a más de 200 personas, entre asistentes presenciales y online, para compartir los resultados, testimonios y aprendizajes de este proyecto que está impulsando un cambio estructural en el modelo de cuidados de Gipuzkoa. Sustraiak ha sido posible gracias a la financiación de la Diputación Foral de Gipuzkoa a través de la línea Etorkizuna Eraikiz Gipuzkoa Taldean (convocatoria 2024).

A lo largo de la jornada se ha mostrado cómo Sustraiak ha permitido avanzar hacia un modelo centrado en la persona, en su autonomía y en el ejercicio efectivo de sus derechos, mediante la creación de nuevos roles profesionales, estructuras de participación reales y herramientas que fortalecen la toma de decisiones de quienes viven en los centros.

La apertura institucional ha contado con la participación de Nerea Melgosa, Consejera de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico del Gobierno Vasco, y de Iker Aldazabal, Director de Planificación, Inversiones, Inspección y Prestaciones Económicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Ambos han subrayado la necesidad de consolidar modelos de atención que superen miradas asistencialistas y que reconozcan la diversidad, los deseos y la dignidad de cada persona.

Melgosa ha destacado que “la transformación hacia la atención centrada en la persona implica un profundo cambio de mirada, dejando atrás modelos uniformes para dar paso a una cultura basada en los valores y necesidades de cada persona” y ha puesto en valor la combinación entre estructuras organizativas nuevas y herramientas de planificación centrada en la persona como uno de los logros del proyecto.

Aldazabal, por su parte, ha reconocido el valor del piloto desarrollado por Matia, señalando que estos aprendizajes permiten orientar la planificación futura del sistema de cuidados en Gipuzkoa y avanzar hacia modelos más sostenibles, flexibles y centrados en los derechos ciudadanos .

Un proyecto que ha transformado estructuras y prácticas

Durante la sesión se han presentado los aprendizajes derivados de dos años de pilotaje en centros de Matia, donde Sustraiak ha supuesto:

- La creación de nuevos roles profesionales como Responsable de Vivienda y el fortalecimiento del Profesional de Referencia, fundamentales para asegurar la continuidad, la escucha y el acompañamiento personalizado.
- La implantación de asambleas semanales en las viviendas y la celebración de elecciones para elegir representantes que participan activamente en la toma de decisiones.

- La puesta en marcha del Comité de Derechos Humanos, integrado por personas que viven en los centros, profesionales y agentes externos, que ha analizado y acompañado situaciones reales de vulneración de derechos, como el acceso a transporte sanitario accesible o la necesidad de estabilidad en los equipos profesionales.
- Nuevas formas de acoger a las personas en sus procesos de mudanza, evitando los circuitos de despachos y facilitando una llegada más cálida, acompañada y orientada a las relaciones y la participación desde el primer día.

Los equipos técnicos han subrayado que este modelo está permitiendo “romper el muro” entre lo organizativo y la vida real de las viviendas, desplazando el foco desde la mirada profesional hacia la escucha y el respeto a los proyectos de vida de cada persona.

Las personas, en el centro del cambio

Uno de los momentos más relevantes de la jornada ha sido la mesa “Voces del cambio”, en la que personas que viven en los centros, familiares, profesionales y responsables de vivienda han relatado en primera persona el impacto del proyecto en su vida cotidiana.

Carmen San Faustino, que vive en una de las viviendas, explicó que Sustraiak le ha permitido “seguir siendo yo misma, mantener mis relaciones, decidir sobre mi día a día y sentirme acompañada sin perder mi autonomía”.

Xabi Madina, representante de vivienda y miembro del Comité de Derechos Humanos, destacó la fuerza que da “tener espacios donde tu voz se escucha y donde puedes ayudar a otras personas a participar y defender sus derechos”.

Familiares como Silvia Piqué subrayaron la importancia de este modelo para las personas con mayores necesidades de apoyo: “antes opinábamos desde fuera, ahora participamos con ellos; sabemos quiénes son, qué les gusta y podemos ayudar a que vivan mejor” .

Las profesionales, por su parte, valoraron la estabilidad de los equipos, la calidad de las relaciones y la posibilidad de acompañar desde un enfoque más humano y relacional: “ya no somos la auxiliar número X; somos parte del proyecto de vida de cada persona” .

Una transformación que empieza en la participación

La jornada ha incluido una dinámica colectiva en la que las personas asistentes —en sala y online— aportaron reflexiones a la pregunta: “¿Qué puedo hacer yo para que este cambio siga creciendo?”. Las respuestas se integraron en un mural proyectado durante el encuentro, simbolizando el compromiso compartido de profesionales, instituciones, familias y ciudadanía.

Un cierre que conecta pasado, presente y futuro

La presidenta del Patronato de Matia, María Carmen Garmendia, ha cerrado la jornada recordando la importancia de situar la dignidad y los derechos en el corazón del sistema de cuidados, destacando que Matia, con casi 140 años de historia, sigue comprometida

con avanzar hacia modelos capaces de responder a las necesidades actuales y futuras de la sociedad.

Garmendia recordó que “ninguna persona es una isla” y que cada cambio en los cuidados debe entenderse como un esfuerzo colectivo que nos implica a todas y todos.

Sobre Sustraiak

Sustraiak es un proyecto experimental desarrollado por Matia para avanzar hacia un modelo de cuidados fundamentado en la participación, la ciudadanía, los derechos humanos y los entornos de vida personalizados. El proyecto se enmarca en la línea de subvenciones Etorkizuna Eraikiz Gipuzkoa Taldean de la Diputación Foral de Gipuzkoa y ha pilotado cambios organizativos, metodológicos y relacionales en varios centros residenciales del territorio.